

« Chacun chez soi ne veut pas dire chacun pour soi » ©



**RAPPORT** D'ACTIVITÉ 2020

secours-catholique.org

**DÉLÉGATION DE L'ESSONNE** 



ENSEMBLE, CONSTRUIRE **UN MONDE JUSTE ET FRATERNEL** 

### 2020... UNE ANNÉE SI PARTICULIÈRE!

ous nous avons fait l'expérience de la fragilité, de la vulnérabilité. Alors nous avons découvert un vocabulaire nouveau : masques, gestes barrières, distanciations physiques... mais aussi un quotidien bousculé : chacun chez soi.

Nous savons l'importance capitale d'être en relation avec d'autres, d'être en lien, de prendre soin les uns des autres.

Alors il a fallu être inventif: par téléphone, par mail, créer des groupes Whatsapp, découvrir les réunions en visio ou par téléphone, publier chaque semaine un Inter'Actions pour partager les initiatives des équipes et se soutenir mutuellement. Tout ceci est vrai entre bénévoles mais aussi avec les personnes qui viennent dans nos accueils: nombre d'entre elles ont appelé les bénévoles pour prendre de leurs nouvelles, s'inquiétant de leur santé.

La pandémie a mis au grand jour des situations criantes de pauvreté auxquelles nous avons répondu par une distribution importante de chèques services, notamment pendant le 1er confinement. Ceci a remis sur le devant de la scène l'aide alimentaire et toutes les questions que cela soulève, aussi nous avons engagé un chantier pour arriver à un positionnement clair et partagé par l'ensemble du réseau.

Par ailleurs, malgré toutes les contraintes et incertitudes, un certain nombre d'actions ont été maintenues : les vacances des enfants en accueil familial de vacances ou en camp, le départ de familles en séjour familial de vacances, la campagne de fin d'année, les colis de Noël à la prison et enfin l'initiative FraterNoël pour vivre un moment de fraternité autour de Noël.

Notre projet de délégation, avec ses 3 axes : être acteur, vivre la fraternité et permettre l'accès au droits, demeure notre guide pour avancer. Le contexte spécifique de 2020 a amené chacun à être acteur là où il est, à faire preuve d'ingéniosité et de pouveaux bénévoles ont souhaité pous

à faire preuve d'ingéniosité et de nouveaux bénévoles ont souhaité nous rejoindre.

La fraternité, la convivialité se sont vécues de façon particulière : pas de grande fête de la délégation, pas de galette des rois... mais le souci de garder le lien, de se soutenir.

L'accès aux droits s'est heurté entre autres à la fracture numérique : impossibilité pour les jeunes et les enfants de suivre l'école à distance sans l'équipement nécessaire, mais aussi conduite actions contre la dématérialisation des rendez-vous en préfecture pour établir les titres de séjour. La présence de 25 bénévoles dans les CCAS au titre du Secours Catholique est aussi une façon de travailler à l'accès aux droits.

Cette année 2020 a fortement bousculé nos actions mais nous a confortés dans notre intuition profonde que seules la rencontre, l'écoute, la vie partagée sont les chemins pour mettre en œuvre notre projet de révolution fraternelle.

Alors ensemble continuons le chemin!

# SOM-MAIRE

EDITORIAL	02
ILS SONT LE SECOURS	03
RÉTROSPECTIVE	04
LA VIE EN DÉLÉGATION	06
PROJET DE LA DÉLÉGATION	08
LA CRISE SANITAIRE	10
Les familles impactées	10
Confinement et chèques services	12
Repenser notre présence	13
DES PARTENARIATS MULTIPLES	14
Mandatés en CCAS	14
IDENTITE	<u>15</u>
L'ESSONNE EN CHIEFRES	 16

3

# ILS SONT LE SECOURS CATHOLIQUE

# MARIE-JOSE UN POÈME POUR PARLER DE LA FRATERNITE

Marcher dans la cité
Sans savoir où aller,
Puis voir de la lumière,
Et enfin s'arrêter
Regarder à droite
Puis à gauche
Et ne faire que passer
Ou bien pousser la porte
Décider de rentrer!
S'asseoir près de la table
Et puis enfin rester!
Boire un petit café
Ou bien une tasse de thé
Avec des petits sablés.
Se taire ou bien parler
Sourire... et quelquefois chanter!
Se regarder et puis parler.
Parler avec le cœur,
Parler avec des mots,
Parler avec les yeux,
Et puis partir
Ou bien rester!
Rester un peu

Ou bien longtemps
Choisir des vêtements
L'après-midi durant!
Venir pour rien,
Pour être bien
Tout simplement
Quelques instants,
Avec quelqu'un qui nous écoute!
Avec quelqu'un qui nous parle!
Être un lieu où l'on aime se rencontrer.
Où l'on peut partager
Ce que l'on a à donner,
Une parole, un conseil,
Un gâteau, un café, un sourire!
Le Secours Catholique
C'est peut-être un peu çà
Une lumière dans un quartier,
Où l'on se sent accueilli
Tel qu'on est,
Un endroit pour se poser,
Une porte ouverte
Qu'on a envie de passer
Pour se sentir réconforté,



#### PAROLES DE CONFINEMENT - MASSY

« Ces familles nous sont reconnaissantes de prendre de leurs nouvelles, de nous soucier d'elles. Lors des permanences, les familles viennent nous voir en quête d'aide. Nous les écoutons et essayons de les aider de notre mieux.

D'habitude dans la situation actuelle, c'est nous qui allons à leur rencontre, au devant d'elles. Nous sommes en quête de leur santé, de leurs difficultés quotidiennes.

Ils en sont surpris, sans bien sûr le dire. Nous leur apparaissons différemment, presque comme des amis. Tous ceux que j'ai pu avoir au téléphone nous remercient de cette attention que nous avons pour eux. Notre relation avec les familles ne sera plus la même, plus cordiale désormais.»

# ROSE HELENE POURQUOI PROPOSER DU BENEVOLAT?



« Pour moi, l'engagement bénévole est plus un projet collectif : mettre au service d'une association mes compétences acquises au cours de ma vie professionnelle. Le Secours Catholique est une

association ouverte à tous sans distinction de nationalités, conditions sociales ou religieuses. L'engagement bénévole permet la construction de la personne en faisant des actions concrètes, en éprouver du plaisir et connaître d'autres personnes de cultures et milieux différents. Il existe de multiples façons d'être utiles, chacun peut donner de son temps, partager ses expériences et compétences. Chaque bénévole peut trouver une action à sa portée et ses souhaits. »

# JEAN RÉSEAU WHATSAPP - YERRES



« Le 1/ mars, la France démarre une période de confinement. Pourquoi ne pas en faire une opportunité pour préserver nos contacts d'une autre façon ? Après quelques réti-

cences vite surmontées, chaque membre de l'équipe a accepté de participer à un réseau (fermé) WhatsApp opérationnel dès le 22 mars. Si le premier objectif était de maintenir la cohésion du groupe, ce fut la création d'une chaîne de partage et solidarité.

Chacun, au sein de l'équipe, a pris le relais pour contacter les personnes accompagnées, dialoguer, faire le point, et soit apporter une aide, soit continuer nos actions sous une autre forme. L'équipe a fonctionné "presque" normalement. Tellement apprécié par tous, nous maintenons ce réseau comme support des communications dans notre équipe »

# RETROS-PECTIVE



#### **25 MAI**

BFM TV Paris propose de remercier les bénévoles qui se sont engagés auprès des personnes les plus fragiles au cours des semaines de confinements. Certains bénévoles de la délégation y sont présents.



#### **26 JANVIER**

Le service Enfance-Famille a réuni des familles de 4 villes de l'Essonne pour partager un moment festif autour d'une galette des rois. Des animations dansantes et des jeux de société ont été proposés pour que chacun puisse vivre des temps de joie et de détente.



#### **26 JUILLET**

L'équipe de Savigny-sur-Orge a organisé une sortie avec des familles à l'Île de Loisirs du Port aux Cerises où elles ont pu participer à des spectacles. Une journée bonheur pour ces familles.

### ET AUSSI...

JANVIER Le conseil de délégation réunit l'ensemble des responsables d'équipes locales et thématiques et est l'occasion de partager la galette des rois autour des vœux. Les familles bénévoles de week-end et les enfants se retrouvent à Gif-sur-Yvette autour d'un repas convivial. Tous les 2 mois, 6 familles enrichissent leur foyer d'un enfant le temps d'un week-end. Ces enfants âgés de 6 à 13 ans vivent dans des appartements exigus ou en hôtel social. FÉVRIER Un mois dédié à la formation. MARS L'annonce du confinement nous conduit à adapter nos actions. Les conditions d'accueil s'aménagent afin de respecter les gestes barrières et un grand nombre de nos activités sont suspendues. Chaque lundi, un bulletin de délégation Inter'Actions spécial Covid est publié afin d'échanger et de garder un lien d'amitié et de soutien spirituel. AVRIL En partenariat avec les CCAS et DDCS, une distribution de chèques services spécial Covid-19 est lancée. Leur usage est l'une des actions privilégiées pour maintenir un accès digne des personnes en difficultés aux produits de première nécessité de leur choix (alimentation et produits d'hygiène). L'organisation de cette distribution mobilise toutes nos équipes au sein du département. MAI Face au contexte sanitaire, afin de lutter contre l'isolement et la fracture numérique, nos équipes proposent leurs aides autour de la scolarité, l'apprentissage du



Mobilisation des bénévoles et des salariés pour assurer une présence dans les forums des associations, pour témoigner de nos actions, éveiller à la solidarité et appeler au bénévolat après cette période où de nombreux bénévoles ont mis une pause à leur engagement en raison de l'âge ou de la santé.

### **5 SEPTEMBRE**



### **23-24 DECEMBRE**

340 « paniers réveillon » appelés FraterNoël ont été distribué aux plus démunis. 10 équipes et 780 bénévoles se sont mobilisés pour que Noël soit un moment de joie et de partage. Au programme : des animations, des temps festifs, des rencontres sur rendez-vous ou à domicile, pour un réveillon solidaire pas comme les autres.



#### **26 SEPTEMBRE**

Participation à une action de plaidoyer pour soutenir les associations à Calais, empêchées de distribuer de la nourriture aux personnes migrantes.

français à distance et l'accès au numérique via des distributions de tablettes. JUM Durant les 55 jours de confinement, les liens avec les CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) ont été très importants. Les conseils municipaux élisent leur maire et nomment les personnes qui seront mandatées dans les CCAS. 24 bénévoles sont retenus pour un mandat. JULLET ET AOUT Départ en vacances pour les enfants et les familles, et journées de détentes pour celles et ceux qui restent. Séjours dans un chantier de jeunes à Lannion pour les Young Caritas . SEPTEMBRE Forte présence à travers tout le département des bénévoles sur les forums des associations. OCTOBRE Le Conseil de délégation a rassemblé une quarantaine de personnes après des mois à distance, pour poser ensemble un diagnostic de la situation actuelle : comment porter aujourd'hui la révolution fraternelle dans le contexte de la rentrée qui fut particulière. Un chantier axé sur l'action alimentaire est alors lancé. NOVEMBRE Comme chaque année, le Secours Catholique publie son rapport sur l'état de la pauvreté en France. L'étude montre une persistance de la grande précarité des personnes accueillies par nos équipes locales. Les demandes d'aide alimentaire restent la principale demande, suivies par les demandes d'aide aux démarches administratives.

### 6

# LA VIE EN DÉLÉGATION

L'année 2020 nous a obligés à d'autres modes de fonctionnement dans la vie de notre délégation. Par cela, il a été mis en avant une délégation en mouvement, aves des projets, des vies d'équipe riches et chaleureuses, une délégation qui se forme, une délégation qui veut aller vers et faire vivre la rencontre avec les personnes en précarité… Une délégation qui porte la révolution fraternelle.

#### **LE BUREAU**

Présidente: Pascale ISRAËL

Vice-présidente : Chantal THOMAS Délégué : Anne-Claire NKOL BAYANAG

Trésorier : Lionel ROSE Aumônier : Jordi POSTIUS

a délégation du Secours Catholique de l'Essonne rayonne sur un territoire comptant 1,315 million habitants. En 2020, elle rencontre 4 356 ménages.

714 bénévoles agissent au sein du Secours Catholique en Essonne. Ils.elles sont réparti.e.s en 36 équipes locales et 9 services thématiques. Chaque équipe (inégalement composée de 2 à 25 bénévoles) accueille les personnes qui viennent vers elle et développe un accompagnement ou des projets adaptés. Une équipe peut rayonner sur une ou plusieurs communes. Pour chaque équipe, un.e responsable d'équipe bénévole est appelé.e et mandaté.e pour 3 ans. Il.elle représente, sur son périmètre, le Secours Catholique auprès des institutions et associations locales. Le.la responsable d'équipe est appuyé.e par un des 5 animateurs.trices salariés de la délégation.

En effet, en appui aux bénévoles, 11 salariés (dont 5 animateurs trices) et une personne en mécénat de compétences viennent soutenir l'animation de projets locaux et des thématiques : action sociale-aides financières, animation spirituelle, bénévolat-formation, enfance-familles, entraide-emploi, logement, migrants, prison-justice, Young Caritas-bénévolat Jeunes.

Les disparités territoriales connues de l'Essonne sont également visibles dans le profil des personnes accueillies au Secours Catholique.

Dans le Nord urbanisé, les personnes sont plus souvent des étrangers, vivent dans des logements précaires, ont peu ou pas de ressources et demandent plus souvent un accompagnement administratif.

Le Secours catholique y agit avec 3 territoires d'animation:

- Nord-Ouest 10 équipes,
- Centre-Nord 7 équipes et une boutique solidaire de vêtements,
- Nord-Est 10 équipes

La crise sanitaire et notamment le confinement ont mis en avant la présence de familles hébergées en hôtel social (plus de 6000 places).

Dans le sud, plus rural, nous rencontrons davantage de personnes âgées qui vivent dans des logements stables et disposent d'un peu plus de ressources. Le Secours catholique y agit sur 2 territoires d'animation:

- Sud-Ouest 6 équipes et une épicerie sociale,
- Sud-Est 3 équipes

Des rencontres du Bureau avec les responsables d'équipes locales et d'équipes thématiques ou de leurs représentant.e.s (référents de territoires) permettent d'avancer sur les axes du projet de délégation, de faire cohésion et de se donner des perspectives d'actions pour l'année. En 2020, 2 Conseils de Délégation ont pu se tenir en présentiel, le 11 janvier



puis le 7 octobre. De nombreuses visio-conférences ont permis de prendre le relais pour échanger au furet-à mesure de l'actualité et mettre en place notamment au premier semestre un certain nombre de protocoles sanitaires pour maintenir des actions d'urgence ou indispensables à l'accès aux droits : réponse à des demandes d'aide alimentaire - chèques services, maintien de l'action Domiciliation.

Le bulletin bimestriel de la délégation, *Inter'Actions*, est un lien entre les bénévoles à travers son dossier thématique, des partages de vie sur les 5 territoires, les mouvements dans la délégation et l'agenda avec les formations et réunions à venir.

La vie de la délégation puise sa force dans une vie de réseau, au niveau départemental comme national. « Apprendre, échanger, rencontrer », tel est le leitmotiv d'Anne-Marie, bénévole à l'équipe de Soisy-sur-Seine : « Les formations me permettent une ouverture sur ce qui se passe ailleurs ». A la dernière formation migrants - j'ai appris beaucoup et grâce aux documents de référence, je peux m'y replonger pour rechercher des précisions. Cela permet d'échanger avec d'autres, notamment durant le temps en petit groupe. Être formée soulage aussi les bénévoles responsables de l'équipe car nous sommes plus autonomes. Cela crée aussi des interactions et de l'en-

traide. Nous étions 3 bénévoles de l'équipe derrière le même écran. Venir en formation est une richesse, pour nous, pour l'équipe et pour les autres participants.

En août 2018, la thématique de l'université d'été des Young Caritas était l'écologie (organisée par le Secours Catholique national, cette université d'été réunissait 500 jeunes engagés dans différents mouvements ou associations, venant de France ou de l'étranger). Après quelques balbutiements, en septembre 2020, une bénévole a eu l'idée de mener une action simple et accessible à tous : ramasser les déchets jetés dans la rue, une action aussi connue sous le nom de "clean walk". « Munis de gants et de sacs poubelles, nous avons traversé le parc des Coquibus et les rues alentours à Evry. Nous avons rempli plusieurs sacs poubelles de déchets en tout genre dont énormément de mégots. Nous avons eu la surprise de rencontrer deux jeunes filles qui nous ont proposé leur aide de manière spontanée et plusieurs passants nous ont également tout simplement remerciés. Par cette action nous souhaitons contribuer, une fois par mois, à notre échelle à la réduction de notre impact environnemental. »

## FRATERNELS ET ACTEURS

Nous, acteurs du Secours Catholique, quelles que soient nos situations, souhaitons agir pour accueillir, écouter et accompagner chaque personne avec bienveillance, permettre à chacun de retrouver sa dignité, participer à développer de la solidarité dans nos territoires, porter une attention aux personnes et groupes les plus fragiles et agir à tous les niveaux pour lutter contre les causes de la pauvreté. A travers notre engagement, nous voulons être signes et contribuer à construire un monde plus juste et plus fraternel.

ous voulons accueillir et écouter chaque personne avec bienveillance, donner de l'importance à la relation dans la durée. A travers la vie d'équipe, nous voulons montrer la joie d'être ensemble, de vivre la fraternité.

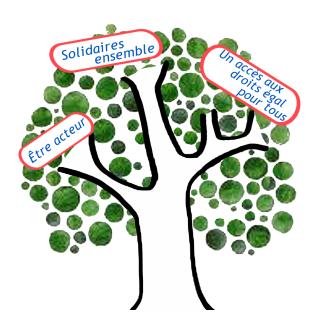
Nous voulons donner la parole à tous, permettre à chacun de retrouver sa dignité et de prendre sa place dans la solidarité.

Nous voulons porter une attention aux territoires, quartiers, villes les plus fragiles, aller à la rencontre des habitants pour agir avec eux.

Nous voulons faciliter et soutenir les actions collectives, aider les personnes en situation de précarité à monter leurs projets et leurs actions.

Nous voulons renforcer notre plaidoyer pour améliorer la vie des personnes en situation de précarité et agir en partenariat avec d'autres associations et institutions.

Tel est notre projet proclamé pour 2018-2023. Ce projet s'articule autour de 3 axes.



#### **Etre Acteur**

Les personnes et les groupes en situation de précarité participent activement à la vie locale. Elles sont force de proposition et gagnent en autonomie. Fortes de leurs compétences et de leurs talents elles peuvent construire des projets pour leur vie.

#### Solidaires ensemble

Les personnes agissent ensemble pour créer plus de solidarité. Quelles que soient leurs situations personnelles, elles sont reconnues, valorisées et reprennent confiance en elles. Elles s'épanouissent dans un groupe et deviennent actives dans la construction d'une société plus juste et fraternelle.

#### Un accès aux droits égal pour tous

Les personnes en situation de précarité ont un égal accès à leurs droits et peuvent ainsi vivre dignement et construire leur avenir. Elles s'associent pour lever les difficultés qu'elles rencontrent et agissent pour rendre l'accès aux droits plus clair, plus simple et plus direct. Elles participent à améliorer le droit et ses conditions d'accès.

Les personnes en situation de précarité agissent en partenariat pour accéder à un logement décent, pérenne et à prix raisonnable.

Chaque enfant peut se construire un avenir, réussir sa scolarité et a accès, avec ses parents, à la culture, aux loisirs, aux vacances.

d'hui, prépare l'éveil d'une justice sociale plus adaptée pour demain. » Mgr Jean Rodhain



#### FOCUS SUR L'ANIMATION POUR LE CHANGEMENT **SOCIAL LOCAL**

L'analyse des besoins sociaux sur le département, réalisée dans le cadre de l'élaboration du projet de délégation, a mis en lumière les difficultés importantes que rencontraient de nombreux habitants de la ville de Grigny. Aussi, il a été décidé de lancer une dé-

marche d'animation du changement social local sur cette ville.

**ACTEURS.** 

Après que l'année 2019 a permis de présenter la démarche aux acteurs du territoire (partenaires, mairie, commercants et habitants) et d'affiner le diagnostic du territoire, la démarche s'est centrée sur le quartier de la Peupleraie et les premiers contacts avec les habitants ont alors eu lieu.

#### Des habitants qui se mobilisent

L'année 2020 a permis de continuer de construire de nombreuses relations, notamment de confiance, avec les habitants. 11 habitants sont reliés via un groupe WhatsApp où ils expriment leurs difficultés quotidiennes : la sécurisation du chemin pour accéder à l'école, l'éducation et le civisme pour les enfants, la sensibilisation des jeunes à la nature et l'accès à la culture, des logements dégradés avec le plafond arraché dans un immeuble, des caves fermées, des portes cassées, des problèmes de détritus au sol, la présence de nuisibles, les rodéos (courses de vitesse

PORTER D'UNE MANIÈRE NOUVELLE LE PROJET DU SECOURS CATHOLIQUE ET DE METTRE EN ROUTE DE NOUVEAUX

et acrobaties sur la voie publique)... Ils ont aussi relevé de nombreuses actions qui pourraient être bénéfiques au quartier : avoir une aire de jeux dans le quartier, planter des fleurs, s'aider entre habitants, organiser une journée citoyenne...

#### 4 priorités retenues et une première mobilisation

Les poubelles qui ne sont pas jetées dans les containers enterrés s'accumulent et cela devient sale. Les causes du problèmes sont : le comportement de certains habitants, le système des conteneurs et une entreprise qui viendrait déposer ses déchets. L'enjeu principal identifié est de parler avec les habitants. Au delà du comportement même des habitants, certains n'utilisent pas la bonne taille de sacs poubelle, ce qui les empêchent de rentrer dans le conteneur, le système d'ouverture est vite sale... Parmi les actions à mener, il est retenu un opération de grand nettoyage. Les habitants ont réalisé et posé des affiches mais le 2ème confinement a obligé le report de l'opération.

# LES FAMILLES IMPACTÉES

Cette année 2020 a été fortement marquée par le confinement, ses exigences et les inquiétudes des familles. Il a fallu innover pour aider les familles et les enfants à tenir malgré la réalité de l'isolement. Garder les liens, accompagner, orienter, aider sont restés les maîtres-mots de notre action.

ans l'année, nous avons un contact régulier avec les familles pour cheminer avec elles. Si l'éducation des enfants mais surtout les enfants eux-mêmes sont nos sujets de discussion les plus fréquents, nous sommes aussi couramment amenés à aider à classer les papiers, à lire et expliquer tel ou tel document, à accompagner à la CAF ou au service des impôts, pour des déclarations oubliées, l'inscription à la cantine ou la demande de bourses...

#### Notre rôle est de conseiller et d'orienter...

Mais pas « de faire à la place » : les familles connaissent mal leurs droits ou n'arrivent pas à faire ce qu'il faut pour en bénéficier en raison de difficultés multiples (maladies, départ très matinal pour aller au travail....). Parfois ce sont les enfants eux-mêmes qui doivent gérer le quotidien. Dans toutes nos visites, l'écoute prend beaucoup de place. L'important est d'essayer de créer et maintenir une relation de confiance.

En général, dans l'année nous faisons quelques sorties collectives, autant d'occasions pour les enfants de se défouler et pour les mamans de prendre l'air et de papoter ou de se reposer. La galette et la journée du jeu auront été nos derniers moments de rencontre.

#### Le confinement

Dès le début du confinement, nous avions souvent contacté les familles par téléphone. Au début, l'appel était rapide, puis au fil des jours, les relations de confiance s'étaient installées. L'isolement, la difficulté de faire des achats alimentaires faute d'argent, l'étroitesse des appartements avec le bruit ou les cris des enfants, parfois la violence, ont rendu ce confinement

difficile à supporter et nous ont poussés à être de plus en plus présents, notamment au téléphone et au pied des immeubles.

L'arrivée des chèques services du Secours Catholique a contribué à notre accompagnement. Plusieurs bénévoles ont participé à leur distribution. Ce fut l'occasion de prendre un peu de temps pour parler, donner aussi quelques feuilles de papier et des crayons, quelques livres et quelques boîtes de jeux. Sans oublier quelques conseils, notamment de descendre s'aérer malgré les circonstances.

#### La scolarité : une priorité

Les appels téléphoniques avaient pour but d'évoquer les soucis des adultes mais aussi de parler des enfants. Une demande de tablettes auprès de la Région lle-de-France a permis à plusieurs d'entre eux sur tout le département de se remettre un peu à leur travail scolaire, accompagnés par des adultes au téléphone, une action assez difficile à maintenir dans la durée, mais qui a pu porter des fruits pour quelquesuns: lire, réciter les tables de multiplication sont aussi des façons de garder le lien.

#### Et puis on a parlé « Vacances »

Des enfants en parlaient un peu, car certains avaient des contacts réguliers avec leurs familles de vacances (chaque année, environ 180 enfants partent dans une famille bénévole qui les accueille pendant 3 semaines l'été, en Loire-Atlantique ou en colonie). Mais aussi les 21 familles qui avaient commencé dès le mois de février à préparer leurs vacances d'été. Avec le confinement, nul ne savait si elles pourraient avoir lieu. Notre contact fréquent avec les familles et



les enfants nous traduisait combien les enfants attendaient le séjour d'autant que les relations téléphoniques étaient de plus en plus fréquentes avec les familles de vacances.

**82 enfants** ont été accueillis dans **69 familles** en Loire-Atlantique.

**14 familles** sont parties au Lac d'Annecy, à la Tranchesur-mer, Saint-Gilles-Croix-de-Vie, Grasse, Saint-Pairsur-Mer.

7 enfants sont partis en camp scout et 6 en séjour UCPA.

Durant les séjours, les enfants ont pu profiter pleinement de l'ambiance familiale qu'ils retrouvaient, se confier et vivre dans un contexte qui les a aidés à grandir. Suivant leurs destinations, les familles sont allées à la pêche, ont fait du bateau, des randonnées, pris le téléphérique et le télésiège, visité le Mont-Saint-Michel, les lles Chausey, l'Ile d'Yeu ou encore des fabriques de parfum et Saint-Tropez.

#### Des week-ends à la campagne

Du vendredi soir au dimanche soir, des enfants partent dans une famille (3 week-ends ont été organisés entre octobre 2019 et février 2020 puis nous avons pu faire un week-end en juin après le confinement grâce à la générosité des familles : il fallait accepter de se lancer dans une période aussi compliquée). C'est une

belle opération avec beaucoup de joie et d'apaisement pour les enfants.

### **L** TÉMOIGNAGE D'ENFANTS ET DE PARENTS



« Ça y est je suis un grand ! J'ai appris à m'habiller tout seul, à faire pousser les radis et j'ai beaucoup jouer. J'ai fait plein de choses. J'ai beaucoup couru

dans l'herbe avec mes bottes et j'ai visité partout, ils étaient tous très gentils. »

« Là-bas mon enfant a appris le français. ; la maitresse m'a dit que Jonashan avait beaucoup progressé! chez nous on parle peu! »

### TÉMOIGNAGE DES FAMILLES



« Je ne savais pas que cela pouvait être aussi beau. J'ai confiance en moi maintenant. On a vraiment tous pu en profiter, à la fois ensemble et séparément. On a été reçus avec un accueil très chaleureux.

C'était bien organisé pour les grands et les petits : la piscine nocturne, la mer admirable et les activités manuelles. »

# CONFINEMENT ET CHEQUES SERVICES

D'emblée, nous avons perçu l'impact pour les personnes en grande précarité, les personnes qui vivent de petits boulots. Les écoles et les cantines étaient fermées, les familles précaires sont en détresse...

Comment, à la fois respecter les consignes sanitaires et en même temps signifier à toutes ces personnes que nous accompagnons, que nous sommes toujours là, à leurs cotés.

C'est ainsi qu'au plan national une commande massive de chèques services a été réalisée, en même temps qu'un appel au don sur les ondes et les réseaux sociaux, pour éveiller tout un chacun à la solidarité, au partage.

### Dans l'Essonne, nous avons donné 125.000 € en chèques services.

Les équipes locales ont maintenu essentiellement par téléphone le contact avec les personnes en précarité qu'elles accompagnaient dans la durée et elles ont évalué avec elles leurs besoins. Il a fallu faire preuve inventivité: se donner rendez-vous à un arrêt de bus, à la gare ou au local de l'équipe juste pour remettre les chèques services, échanger quelques mots tout en gardant les distances.

D'autres personnes inconnues de nos équipes se sont adressées directement à la délégation sur le répondeur : nous avons pris le temps d'un échange pour évaluer leur situation, et de la même manière, nous avons trouvé un lieu de rencontre pour leur remettre les chèques services.

Au début, certaines enseignes étaient frileuses pour accepter ces chèques services, mais peu à peu, avec des contacts et de la persuasion, les choses se sont arrangées.



rester chez eux et en même temps des bénévoles plus jeunes, étudiants, jeunes professionnels, ont proposé leurs services le temps du confinement.

Il a fallu communiquer, passer des relais, faire confiance à d'autres, faire équipe plus largement et ainsi expérimenter que la solidarité, la fraternité mobilisent et nous invitent à ouvrir de nouveaux chemins.



En effet, cela permet aux personnes d'acheter selon leurs habitudes, de respecter davantage leur façon de vivre. Ceci questionne les distributions et les colis alimentaires.

Cette expérience des chèques services a mis en lumière un questionnement dans les équipes qui trouve son prolongement par la mise en place d'un chantier pour approfondir cette question. Ce chantier commencé fin 2020, se poursuit en 2021.





#### REPENSER NOTRE PRÉSENCE

A Milly-la-Forêt, en début d'année 2020, nous accueillions des personnes en précarité, isolées socialement, lors des permanences les mercredis et jeudis où nous animions des ateliers créatifs.

Avec le confinement, afin d'éviter l'isolement et la fracture sociale plus grande, nous avons proposé à domicile des travaux manuels, par exemple : pliage de livres, objets décoratifs divers, décorations de Noël, support de bougies... Tout cela n'a fait que consolider les liens mais malheureusement, certaines personnes et notamment les plus âgées, pour des raisons de prévention médicale (sur conseil de leur médecin, entourage familial) n'ont pas retrouvé le chemin de nos rendez-vous hebdomadaires où nous partageons des moments de joie, où nous apportons les compétences et talents des uns et des autres et surtout, où nous créons des liens cordiaux. Cependant, nous avons bien évidemment et plus que jamais, été à leur rencontre et d'ailleurs, lors du 1er confinement, leur avons offert du lilas, du muguet... A Noël, nous leur avons distribué des pochettes surprises (décorations, bougies et chocolats), une façon de ne pas rompre cette unité qui est la nôtre.

Nos évènements annuels ont été pour la plupart annulés alors que ce sont véritablement des moments forts pour se retrouver tous ensemble : personnes bénéficiaires, personnes accueillies au local, bénévoles. Mais viendra un jour prochain où tout pourra recommencer comme avant et peut-être avec plus d'empathie... D'une façon générale, pour éviter toute rupture sociale, nous sommes restées en contact régulièrement, par un entretien et/ou message télé-

phonique, par mails et parfois lors de rencontres individuelles pour les besoins d'une écoute attentive et adaptée à la situation.

Nous avons maintenu l'accompagnement ponctuel et/ou dans la durée par des aides administratives et/ou financières en complémentarité de celles des collectivités locales: Maison Départementale des Solidarités, mairies, associations, et/ou avons répondu à l'urgence alimentaire, etc.

Tous ces mois ont été difficiles et plus particulièrement pour les personnes seules, isolées et les familles monoparentales. C'est la raison pour laquelle, nous avons poursuivi avec détermination nos actions dans le respect des mesures sanitaires.

### TÉMOIGNAGE D'EVELYNE, BÉNÉVOLE



Les citoyens ne sont pas tous égaux face à la pandémie. Certains démontrent une vulnérabilité accrue face au Covid-19 et aux contraintes sanitaires et sociales qu'il induit. Cependant, malgré cette période, ses conséquences et notamment les

restrictions de rassemblement familial, et ses moments de confinements et déconfinements depuis plus d'un an, nous avons maintenu la qualité de nos relations, préservé autant que possible les liens affectifs.

## MANDATES DANS LES CCAS

Alors que nous étions en pleine campagne des élections municipales, le confinement est venu y mettre un frein. Pour le Secours Catholique, l'enjeu d'être présent lors d'élections est de permettre l'expression des personnes en grande précarité et de faire entendre leur voix au sein des Conseils Communaux d'Action Sociale. Les bénévoles qui y sont mandatés y font remonter les difficultés constatées, les demandes et propositions des personnes rencontrées sur la commune et au sein de l'équipe locale des bénévoles. Ils contribuent ainsi aux actions de plaidoyer et de changement social local.

#### **UN PARTENARIAT VIVANT**

Durant les 55 jours de confinement, les liens avec les CCAS ont été très importants. Ils ont permis à la fois de pouvoir orienter des personnes ou familles pour qu'elle puissent accéder à des droits, mais aussi d'être partie prenante ou d'encourager les décisions de certaines communes en faveur d'aide aux familles les plus précaires.

Par exemple, en complément des chèques services apportées par l'équipe locale de Bures-sur-Yvette, le CCAS a mis en place des bons d'achats alimentaires pour les familles ayant un quotient familial très bas. Dans la Communauté de Commune Cœur d'Essonne, les liens tissés avec les CCAS ont permis de maintenir l'aide alimentaire fournie par l'épicerie sociale du Secours Catholique FS3V (Foyer des 3 vallées) en facilitant les gestes barrières et mesures sanitaires.

A cette sortie de confinement, les nouveaux conseils municipaux élus ont nommé les personnes qui seront mandatées dans les CCAS. Sur ce nouveau mandat 2020-2026, nous sommes présents dans 25 d'entre eux.



#### **PLAIDOYER**

Nous y sommes légitimes pour parler de la difficulté d'accès aux droits des personnes et interroger sur la domiciliation, la fracture numérique, la mobilité, l'accès à l'école pour les enfants issus de familles en précarité, la précarité énergétique, le logement social mais aussi l'isolement des personnes, l'accueil des migrants... Parmi les questions de plaidoyer que nous portons vis-àvis des CCAS, la domiciliation reste un incontournable. La domiciliation, c'est-à-dire l'accès pour toute personne à une adresse postale, est un élément clé dans la lutte contre la précarité. Sans adresse, pas d'accès aux services publics!

Cinq équipes locales permettent à des personnes de recevoir leur courrier quand elles n'ont pas trouvé de solution alternative. L'enjeu principal est la question du logement qui ne peut souvent être résolue sans domiciliation car pour toute démarche, une adresse est nécessaire!

Au Secours Catholique, nous souhaitons que les mairies, par l'intermédiaire des CCAS, assurent leur mission de domiciliation dès lors qu'un lien avec la commune est établi, comme le prévoient les textes législatifs. A l'équipe locale d'Evry-Courcouronnes, nous recevons des personnes qui souhaitent une domiciliation sur la ville. Nous les aidons à déterminer le lien qu'elles peuvent avoir avec la commune (hébergement, travail, scolarisation d'un enfant, médecin, déclaration d'impôts...). Puis nous les invitons à se rendre au CCAS, munies des documents nécessaires. Ces rencontres permettent d'entamer une discussion et de proposer de l'aide pour les démarches administratives, l'apprentissage du français, ou de proposer des activités comme l'atelier couture.

# IDENTITÉ

### LE SECOURS CATHOLIQUE-CARITAS FRANCE

Le Secours Catholique-Caritas France est un service de l'Église catholique en France, membre de la confédération Caritas Internationalis et association reconnue d'utilité publique.

#### MISSION DU SECOURS Catholique-Caritas France

Fondée sur l'Évangile, la mission du Secours Catholique-Caritas France est une mission d'amour et d'éveil à la solidarité, en France et dans le monde. Le Secours Catholique appelle toute personne à s'engager pour vivre la rencontre, l'entraide et la joie de la fraternité. Ses acteurs travaillent à renforcer les capacités de tous à agir pour que chacun accède à des conditions de vie dignes. L'association lutte contre les causes de pauvreté, d'inégalité et d'exclusion et propose des alternatives, au service du bien commun.

#### **ACTIONS**

- → En France, 1 393 000 personnes ont été soutenues dans 2 400 lieux d'accueil.
- → À l'international, 586 opérations ont été menées en 2019, dans 56 pays ou zones, en lien avec le réseau Caritas Internationalis (165 Caritas). En un an, 2,9 millions de personnes ont été bénéficiaires de l'aide internationale du Secours Catholique-Caritas France.

#### **ORGANISATION**

- → 72 délégations au 31 décembre 2020, réparties en 3 500 équipes locales, en France métropolitaine et d'outre-mer, couvrent l'ensemble du territoire national.
- → Réseau de plus de 64 300 bénévoles et de 908 salariés sur tout le territoire.
- → 3 antennes : la cité Saint-Pierre à Lourdes, la Maison d'Abraham à Jérusalem, le Centre d'entraide pour les demandeurs d'asile et les réfugiés (CEDRE) à Paris.

### TRANSPARENCE ET CONTROLES Les comptes annuels, incluant

le compte d'emploi des ressources, sont certifiés par un commissaire aux comptes du cabinet Deloitte, puis approuvés par l'assemblée générale. Ils sont disponibles sur le site www.secourscatholique.org ou peuvent être obtenus sur simple demande écrite à : Secours Catholique-Caritas France, 106 rue du Bac, 75341 Paris Cedex 07.

#### Le commissaire aux comptes,

outre la certification des comptes, contrôle chaque année 10 délégations. Avec le département d'audit interne, c'est au total un tiers des délégations qui est contrôlé chaque année.

Le Comité de la charte

du don en confiance est une association qui exerce la mission de contrôle de l'appel à la générosité du public. Le comité élabore des règles de déontologie, détermine l'octroi d'un label « Don en confiance » aux organisations d'intérêt général qui se portent candidates et effectue un contrôle continu et indépendant des engagements auxquels elles souscrivent. Celui-ci est basé sur des principes de respect du donateur, de transparence, de recherche d'efficacité et de probité et de désintéressement, couvrant trois domaines : la gouvernance, la gestion et la communication. Le 26 avril 2018, le Secours Catholique-Caritas France a obtenu le renouvellement de son label « Don en confiance ». pour une durée de 3 ans

# L'ESSONNE EN CHIFFRES























